

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Отдела культуры
 Администрации муниципального района
 Бирский район Республики Башкортостан

 Е.Г. Балахнина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
**МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ КУЛЬТУРЫ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА
 МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БИРСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ним, установленным нормативными правовыми актами»					
Необходимо разместить на стендах в помещении культуры информацию:	Размещение на стендах информации об учреждении:			На стендах МБУК МКС размещена информация об учреждении:	
1. Полное и сокращённое наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.	1. Полное и сокращённое наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.	1 кв.2020 г.	методист Ольга Михайловна Мамаева	1. Полное и сокращённое наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты.	февраль 2020г.
2. Место нахождения организации культуры.	2. Адрес нахождения МБУК МКС.	1 кв.2020 г.	методист Ольга Михайловна Мамаева	2. Адрес нахождения МБУК МКС.	февраль 2020г.

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	3.Дата создания МБУК МКС, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.	методист Ольга Михайловна Мамаева	1 кв.2020 г.	3.Дата создания МБУК МКС, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.	3.Дата создания МБУК МКС, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя.	февраль 2020г.
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилия, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты.	4. Структура и органы управления МБУК МКС; фамилия, имя, отчество и должность руководителя, её структурных подразделений, контактные телефоны.	Заведующий ОМО Лилия Николаевна Абдуллина	1 кв.2020 г.	4. Структура и органы управления МБУК МКС; фамилия, имя, отчество и должность руководителя, её структурных подразделений, контактные телефоны.	4. Структура и органы управления МБУК МКС; фамилия, имя, отчество и должность руководителя, её структурных подразделений, контактные телефоны.	февраль 2020г.
5. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	5.Перечень предоставляемых услуг МБУК МКС	Заведующий ОМО Лилия Николаевна Абдуллина	1 кв.2020 г.	5.Перечень предоставляемых услуг МБУК МКС	5.Перечень предоставляемых услуг МБУК МКС	февраль 2020г.
6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы МБУК МКС (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Директор МБУК МКС Валентина Владимировна Юрченко	1 кв.2020 г.	6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы МБУК МКС (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	6. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы МБУК МКС (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	февраль 2020 г.
Необходимо разместить на сайте организации культуры следующую информацию: 1. Свидетельство о государственной регистрации, положения о филиалах и представительствах (при наличии).	1. Положение о структурном подразделении МБУК МКС	Заведующий ОМО Лилия Николаевна Абдуллина	1 кв.2020 г.	1. Положение о структурном подразделении МБУК МКС	1.Положение о структурном подразделении МБУК МКС	февраль 2020г.
2. Цены (тарифы) на услуги, документ о порядке предоставления услуг за плату, нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги.	2. Цены (тарифы) на услуги, документ о порядке предоставления услуг за плату, нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги.	Директор МБУК МКС Валентина Владимировна Юрченко	2 кв.2020 г.	2. Цены (тарифы) на услуги, документ о порядке предоставления услуг за плату, нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) на услуги.	2.Прайс лист на услуги, оказываемые МБК МКС на размещены на сайте учреждения	январь 2020г.

3. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	3. Перечень ОЦИ МБУК МКС	1 кв. 2020 г.	методист Ольга Михайловна Мамаева	3. Составлен перечень Особо ценного имущества (ОЦИ) МБУК МКС, письмо об утверждении ОЦИ направлено в администрацию МР Бирский район РБ	февраль 2020г.
4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1 кв. 2020 г.	методист Анжелика Геннадьевна Белоштина	4. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	январь 2020г. март 2020г.
II. 1.2 «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»					
на сайте организации культуры необходимо: 1. Создать и обеспечить функционирование электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг (форма для подачи обращения/жалобы/предложения), электронный раздел «Часто задаваемые вопросы».	Создание электронных сервисов для обратной связи с получателями услуг (форма для подачи обращения/жалобы/предложения), получение консультаций по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы».	2 кв. 2020г.	Директор МБУК МКС Валентина Владимировна Юрченко	Ведутся переговоры с разработчиками сайта	
2. Обеспечить техническую возможность выражения мнения образовательных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создание анкеты для опроса граждан или ссылки на нее на сайте МБУК МКС	2 кв. 2020г.	Директор МБУК МКС Валентина Владимировна Юрченко	Ведутся переговоры с разработчиками сайта	